



Reorganizacja magazynu dystrybucyjnego i skuteczna obsługa klientów w szczycie zamówień

doc. ver. CS-17-20140327

Charakterystyka firmy

- Dystrybucja i sprzedaż artykułów AGD i RTV
- Działa od 1990 roku
- 350 pracowników
- 3 magazyny fizyczne
- Prawie 30 punktów handlowych

Zakres usług



Nadzór reorganizacji magazynu

Osiągnięte efekty

- Oszczędności związane ze wzrostem efektywności pracowników
- Skrócenie czasu przygotowania wysyłki
- Umożliwienie wprowadzenia elektronicznego obiegu dokumentów

Logisys dla Tajmax

Na zlecenie spółki Tajmax Logisys zaprojektował rozwiązanie optymalizujące procesy magazynowe.

Logisys to firma będąca centrum kompetencji logistycznych, realizującym doradztwo logistyczne, m.in. audyt logistyczny, projektowanie magazynu, optymalizację procesów logistycznych, dobór i wdrożenia systemów IT dla logistyki.

logisys

Projektowanie i usprawnianie logistyki przedsiębiorstw

www.logisys.pl

logisys@logisys.pl

tel.: (+48) 694 427 596

Profil klienta

Firma Tajmax powstała w 1990 roku. Należy do Grupy PARTNER AGD RTV – ogólnopolskiej sieci sklepów oferujących szeroki wybór markowych artykułów gospodarstwa domowego oraz elektroniki użytkowej. Obecnie w obrębie Grupy PARTNER AGD RTV działa 350 sklepów.

Tajmax zatrudnia około 350 pracowników. Spółka korzysta z 4 kanałów dystrybucji: sprzedaży hurtowej, sprzedaży detalicznej, sprzedaży przez internet oraz franczyzy. Tajmax obsługuje prawie 30 punktów handlowych w 16 miastach Małopolski oraz województwie podkarpackim i świętokrzyskim.



[©Partner RTV AGD, salon sprzedaży]

Potrzeba klienta

Tajmax zlecił Logisys :

- uszczegółowienie rekomendacji powstałych w wyniku audytu logistycznego magazynu
- doradztwo w doborze infrastruktury magazynowej
- przygotowanie firmy do automatyzacji procesów magazynowych.

Rozwiązanie Logisys

Logisys przygotował szczegółowe rozwiązania dotyczące reorganizacji magazynu:

- geografia magazynu głównego
- szczegółowe przeprojektowanie i opisanie optymalnych procesów magazynowych
- usprawnienia związane z obiegiem informacji i delegowaniem zadań
- rekomendacje i dobór infrastruktury magazynowej
- nadzór nad wdrożeniem zmian i uruchomieniem magazynu w nowej konfiguracji



Rozplanowanie magazynu i reengineering procesów logistycznych są krytyczne w przypadku firmy dysponującej jednym głównym centrum dystrybucyjnym. Każdy element infrastruktury logistycznej i przebiegu procesów magazynowych musi ponadto uwzględnić specyfikę branży. W przypadku AGD jest to bardzo zmienne natężenie ruchu oraz sezonowy szczyt logistyczny. Wspólnie z zespołem Tajmax udało nam się doprowadzić do sytuacji, w której firma w momencie szczytu zamówień skutecznie pozyskuje i obsługuje klientów dzięki logistyce.

Łukasz Musiański, Logisys

Menedżer Projektu

Osiągnięte efekty

W wyniku reorganizacji głównego magazynu i zmian zarekomendowanych przez Logisys firma Tajmax osiągnęła wymierne efekty:

- zwiększenie wydajności pracowników magazynu w ciągu 1 miesiąca od wdrożenia zmian
- ograniczenie transportów międzymagazynowych
- skrócenie czasu przygotowania wysyłki
- przygotowanie procesów magazynowych do wprowadzenia elektronicznego obiegu dokumentów związanych z systemem CDN XL oraz systemu kodów kreskowych
- zwiększenie poziomu motywacji pracowników magazynu dzięki wprowadzeniu rejestracji wydajności poszczególnych operacji magazynowych

Powyższe efekty pozwoliły w krótkim czasie znacząco zmniejszyć koszty logistyki magazynowej.